

# PRIVACY VERKLARING

Hennie Knapen Training en Coaching, gevestigd aan de Leerdamhof 336, 1108 CD Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

1108 CD Amsterdam | 020 - 645 80 94 | [info@hennieknapen.nl](mailto:info@hennieknapen.nl)

Hennie Knapen is de functionaris gegevensbescherming van Hennie Knapen Training en Coaching.

## Verwerking van persoonsgegevens

Hennie Knapen Training en Coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Leeftijd
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief bijvoorbeeld in correspondentie en of telefonisch verstrekt
- Bankrekeningnummer

## Verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website verzamelt geen gegevens van bezoekers, anders dan de gegevens die u via het contactformulier of het aanmeldformulier voor activiteiten doorgeeft. We hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over uzelf of een minderjarige, neem dan contact op via [info@hennieknapen.nl](mailto:info@hennieknapen.nl). Mocht er toch van sprake zijn van onwenste gegevensverzameling dan zullen wij deze verwijderen.

Voor zover dat voor de begeleiding van het trainings- of coachingsproces noodzakelijk is, worden eventueel gegevens uit het intakegesprek bewaard.

### **Doel en grondslag voor verwerking van persoonsgegevens:**

Hennie Knapen Training en Coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u telefonisch of per mail te bereiken wanneer het nodig is voor het uitvoeren van onze dienstverlening (bijv. informatieverstrekking over de voortgang van levering van onze diensten.
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten, producten, en follow up programma's.
- Om diensten bij u af te leveren.
- De afhandeling van uw betaling.

### **Geautomatiseerde besluitvorming:**

Hennie Knapen Training en Coaching maakt geen gebruik van geautomatiseerde verwerkingsprocessen en neemt derhalve dan ook geen besluiten op basis daarvan over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door autonome computerprogramma's of –systemen.

### **De bewaartermijn van persoonsgegevens:**

Hennie Knapen Training en Coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

<b>Persoonsgegevens</b>	<b>Bewaartermijn</b>	<b>Reden</b>
Personalia	2 jaar	om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
Adres	2 jaar	om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
Telnr   emailadres	2 jaar	om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
Bijzondere gegevens	1 jaar	om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

### **Delen van persoonsgegevens met derden:**

Hennie Knapen Training en Coaching verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:**

Hennie Knapen Training en Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies

meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hennie Knapen Training en Coaching en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@hennieknapen.nl](mailto:info@hennieknapen.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u zelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Hennie Knapen Training en Coaching wijst u er tevens op dat u een klacht kunt indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Hennie Knapen Training en Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via [info@hennieknapen.nl](mailto:info@hennieknapen.nl)

Amsterdam, 25-05-2018